



## Gestion des conflits



### OBJECTIFS

Appréhender le fonctionnement d'un conflit et le principe de médiation.  
Comprendre les signes avant-coureurs de crises  
Identifier les différents dysfonctionnement et appréhender des méthodes de résolution adaptée



### DURÉE

2 jours ( 14 heures )



### PUBLIC

Toutes personnes amenées à gérer une équipe, un groupe...



### INTERVENANT

Formateur spécialisé



### PÉDAGOGIE

Théorie – support de cours

Exercices pratiques



### VALIDATION

Attestation de fin de formation



### PROGRAMME | CONTENU

**Gestion des conflits en entreprise :**  
comprendre les situations conflictuelles

- Qu'est-ce qu'un conflit en entreprise
- L'évolution des conflits dans l'entreprise
- Comprendre l'origine des conflits pour mieux les gérer
- Les actions permettant de résoudre les conflits
- Les cas particuliers de la stimulation de conflits
- Construire sa boîte à outils et ses plans d'actions



**D'Est en Ouest**  
**Formation**

MANAGEMENT - SANTE - SECURITE