



Conduite d'entretien



OBJECTIFS

Comprendre et mesurer les enjeux et finalités de la conduite d'entretien dans leur contexte

Favoriser une relation positive et constructive avec son interlocuteur



DURÉE

1 jour (7 heures)



PUBLIC

Manager, responsable ressources humaines...



INTERVENANT

Formateur spécialisé



PÉDAGOGIE

Théorie en salle de cours

Échanges



VALIDATION

Attestation de fin de formation



PROGRAMME | CONTENU

Les typologies de situations managériales

Les différents comportements aux commandes et leurs impacts sur la relation à l'autre

Les points clé de la préparation, de l'ouverture et de la conduite de chacun des types d'entretiens

Les outils d'écoute active

Les outils d'écoute active

L'entretien de résolution de problème

L'entretien de recadrage

L'entretien disciplinaire

L'entretien d'évaluation

L'entretien de recrutement

L'entretien professionnel

L'entretien préalable et de licenciement



D'Est en Ouest
Formation

MANAGEMENT - SANTE - SECURITE