



Formation gestion des conflits



OBJECTIFS

Appréhender le fonctionnement d'un conflit et le principe de médiation

Comprendre les signes avant-coureurs de crises

Identifier les différents dysfonctionnement et

appréhender des méthodes de résolution adaptées



DURÉE

14 heures (2 jours)



PUBLIC

Toutes personnes amenées à gérer une équipe, groupes...



INTERVENANT

Formateur spécialisé sur la gestion des conflits



PÉDAGOGIE

Théorie – support de cours

Exercices pratiques



VALIDATION

Attestation de fin de formation



PROGRAMME | CONTENU

- Gestion des conflits en entreprise : comprendre les situations conflictuelles
- Qu'est-ce qu'un conflit en entreprise
- L'évolution des conflits dans l'entreprise
- Comprendre l'origine des conflits pour mieux les gérer
- Les actions permettant de résoudre les conflits
- Les cas particuliers de la stimulation de conflits
- Construire sa boîte à outils et ses plans d'actions



D'Est en Ouest
Formation

MANAGEMENT - SANTÉ - SÉCURITÉ